

Chestionar privind satisfacția elevilor față de cantina școlii

Scop: Acest chestionar are rolul de a identifica nivelul de satisfacție al elevilor în ceea ce privește mâncarea și serviciile oferite de cantina școlii. Răspunsurile vor fi analizate pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor.

Instrucțiuni: Bifează varianta care descrie cel mai bine experiența ta și răspunde sincer.

Cum apreciezi curățenia în cantină?

Foarte curat Curat Acceptabil Murdar

Cum sunt vasele și tacâmurile?

Întotdeauna curate De obicei curate Uneori murdare Adesea murdare

Personalul cantinei este amabil și respectuos?

Întotdeauna De obicei Uneori Rar

Cât de repede ești servit?

Foarte rapid Acceptabil Uneori trebuie să aștept prea mult Foarte lent

Cum este temperatura mâncării atunci când o primești?

Întotdeauna caldă De obicei caldă Uneori rece Adesea rece

Cum ți se pare gustul mâncării?

Foarte gustos Acceptabil Uneori lipsit de gust Adesea nesatisfăcător

Porțiile sunt suficiente?

Da, sunt suficiente Uneori sunt prea mici Adesea sunt insuficiente



Mâncarea este proaspătă?

Întotdeauna De obicei Uneori nu pare proaspătă Adesea nu pare proaspătă


Ai avut vreodată probleme cu mâncarea (ex: produse alterate, corpuri străine, gust neplăcut)?

Nu, niciodată O dată sau de două ori De mai multe ori

Ce îmbunătățiri ai dori să vezi la cantina școlii? (Scrie răspunsul tău mai jos)

 _____
 _____

Ai dori să adaugi alte comentarii despre experiența ta la cantină?

 _____