

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN ORHEI



Aprobat
Director IP Școala Profesională Orhei
Victor Covali
Victor Covali

Planul de acțiuni pentru îmbunătățirea calității 2024-2025

*Examinat și avizat la ședința Consiliului de administrație,
proces - verbal nr. 27 din 01.11.2024*

Rodica Chicuş
Coordonator CEIAC
Rodica Chicuş

OBIECTIVE GENERALE

- Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite
- Respectarea și aplicarea principiilor calității de către toate subdiviziunile din instituție
- Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal
- Asigurarea unui management al calității eficient și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare și evaluare
- Creșterea calității procesului de predare-învățare-evaluare, a serviciilor educaționale (curriculare și extracurriculare)
- Stabilirea parteneriatelor eficiente între școală și agenții economici
- Creșterea atractivității învățământului profesional tehnic
- Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției

OBIECTIVE STRATEGICE PRIORITARE

- I** Asigurarea unui sistem al calității la nivelul școlii prin optimizarea și implementarea condițiilor de calitate care au la bază proceduri specifice.
- II** Asigurarea calității educației prin oferirea programelor de formare educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor și standardelor de calitate.
- III** Eficientizarea metodelor de evaluare și monitorizare în vederea obținerii progresului școlar.
- IV** Susținerea și încurajarea cadrelor didactice privind perfecționarea competențelor profesionale.
- V** Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului instructiv - educativ prin urmărirea realizării standardelor.
- VI** Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției.
- VII** Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor obiective și transparente de evaluare a calității educației
- VIII** Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite în anul curent de studii.
- IX** Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale.
- X** Asigurarea tehnică a procesului de studii.

DOMENIUL FUNCȚIONAL: MANAGEMENT INSTITUȚIONAL				
Obiective specifice	Activități	Termen	Responsabili	Indicatori de realizare
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție.	Elaborarea unor proceduri interne operaționale de asigurare a calității, revizuirea și aprobarea celor existente.	septembrie-iunie	Comisia pentru Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor operaționale. Proceduri elaborate/ revizuite. Elaborarea și aprobarea procedurilor operaționale.
DOMENIUL FUNCȚIONAL: PROCESUL EDUCAȚIONAL				
Îmbunătățirea completării documentației școlare.	Realizarea ședințelor de lucru cu privire la realizarea dosarelor elevilor, suplimentelor. Completarea bazei de date SIME.	semestrial	Directori adjuncți, diriginții, cadrele didactice, maiștri-instructori	Dosare și suplimente editate conform planului de învățământ. Fișe de monitorizare.
Asigurarea aplicării metodelor activ-participative de către 80% din cadrele didactice, la toate programele de formare profesională.	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev prin asistențe la ore, completarea fișelor de asistență.	conform graficului	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice Coordonator CEIAC	80% din cadrele didactice utilizează corect strategiile didactice de predare-învățare-evaluare centrate pe elev.
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC.	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor. Realizarea ședințelor de lucru privind completarea Catalogului electronic.	septembrie-iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice Coordonator CEIAC	Creșterea gradului de utilizare a TIC în desfășurarea procesului educațional de către toate cadrele didactice. Completarea corectă a catalogului electronic.
Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică <i>(instruire/practica în producție).</i> Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică <i>(instruire/practica în producție).</i>	Creșterea numerică și calitativă a contractelor de colaborare cu agenții economici <i>(chestionare agenți economici).</i>	septembrie-iunie	Director adjunct instruire și producție, șef secție didactică, CEIAC	Creșterea numărului de contracte de colaborare cu agenții economici
	Dotarea atelierelor cu utilaje și echipamente, materiale consumabile conform programului de formare profesională/formare continuă <i>(chestionare cadre didactice, elevi).</i>	pe parcursul anului	Director adjunct instruire și producție Șef secție practică	Ateliere dotate cu utilaje și echipamente performante, consumabili necesari procesului de instruire practică.
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare curentă/sumativă. Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar.	decembrie-iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice Coordonator CEIAC	Rapoarte cu privire la progresul școlar al elevilor. Existența planurilor de lichidare a curenților la nivel de cadru didactic și la nivel de catedră metodică.
Monitorizarea promovabilității elevilor în raport cu rezultatele	Implementarea planului de acțiuni privind combaterea/prevenirea abandonului școlar și al	Iunie	Directori adjuncți Diriginți	Scăderea cu 5 % a gradului de abandon și absenteism față de

admiterii pe parcursul anilor de studii.	absenteismului (<i>chestionare cadre didactice</i>).		Cadre didactice Coordonator CEIAC	nivelul anului școlar precedent. Rapoarte diriginți.
DOMENIUL FUNCȚIONAL: RESURSE UMANE				
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației.	Analiza calificării personalului didactic/științific al instituției pe programe de formare profesională/continuă. Creșterea calificării cadrelor didactice.	iunie	Șef secție personal Coordonator CEIAC	Peste 90% din cadrele didactice cu studii superioare
	Îmbunătățirea abilităților de predare a cadrelor didactice. Implicarea cadrelor didactice în activități de formare continuă privind aplicarea metodelor activ-participative.	pe parcursul anului	Directori adjuncți Coordonator CEIAC	Baza de date cu privire la cursurile de formare continuă. Peste 40% cadre didactice instruite în cadrul cursurilor de formare profesională. Diseminarea bunelor practici.
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici.	septembrie -iunie	Directori adjuncți Coordonator CEIAC Președinții CM	Organizarea seminarelor, training-urilor de diseminare a bunelor practici la nivel de instituție.
Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate. Procurarea manualelor pentru obiectele de cultură generală și specialitate. Completarea bibliotecii online (<i>chestionare elevi, cadre didactice</i>).	iunie	Echipa managerială Bibliotecara Cadrele didactice Coordonator CEIAC	Formarea profesională a personalului. Completarea fondului de carte. Manuale de cultură generală/specialitate procurate. Expoziții de carte, concursuri, colaborare cu bibliotecile publice.
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, părinților și partenerilor educaționali.	Aplicarea, interpretarea și analiza chestionarelor. Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere.	decembrie iunie	Membrii CEIAC	Determinarea gradului de satisfacție al partenerilor educaționali.
Determinarea gradului de asigurare a elevilor cu diverse servicii	Îmbunătățirea condițiilor igienice-sanitare, de asistență medicală și cantină (<i>chestionare elevi, părinți</i>).	semestrial	Director adjunct instruire și educație Director adjunct gospodărie Medicul Coordonator CEIAC	Condițiile igienice-sanitare, medicale îmbunătățite. Meniu mai divers la cantină. Crearea unui bufet.
	Diversificarea secțiilor sportive: fotbal, baschet, șah, dans, lupte libere, robotică (<i>chestionare elevi, părinți</i>). Amenajarea terenului sportiv.	pe parcursul anului	Director adjunct instruire și educație	Introducerea noilor secții sportive, respectarea graficului secțiilor sportive. Terenul sportiv amenajat (pista).
Monitorizarea angajării absolvenților în câmpul muncii	Analiza gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii. Completarea registrului de evidență (<i>baze de date</i>) a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de	august-septembrie	Director adjunct instruire și educație Director adjunct instruire și producție	Registrul de evidență (baza de date) a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție /programe de formare

	instituție/programe de formare profesionale.		Maiștrii/instructori Coordonator CEIAC	profesionale completat. Peste 70% din absolvenții instituției angajați în câmpul muncii conform calificării profesionale.
DOMENIUL FUNCȚIONAL: INFRASTRUCTURA / PARTENERIATE				
Îmbunătățirea situației tehnico- materiale a instituției	Dotarea cabinetelor cu proiectoare, calculatoare, table moderne etc. (<i>chestionare elevi, cadre didactice</i>).	mai	Echipa managerială	Îmbunătățirea dotării și accesibilității spațiilor educaționale. Fiecare cabinet dotat cu tehnică didactică; calculator, proiector. Asigurarea tuturor sălilor de studii cu internet prin fir.
	Reparație capitală a acoperișului căminului, sala de sport, a unor săli de studii.		Echipa managerială Corpul didactic și auxiliar	Sala de sport, acoperișul, sală de studii reparate.
Îmbunătățirea comunicării cu partenerii externi	Publicarea pe pagina WEB a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică.	semestrial	Coordonator CEIAC Administrator site	Reactualizarea informației Diseminarea informației de interes public. Diseminarea informației despre programele de formare continuă și învățământ dual.
Dezvoltarea parteneriatelor dintre instituție și alte structuri educaționale.	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate la nivel local, național și internațional.	pe parcursul anului	Directorul instituției Directori adjuncți Coordonator CEIAC Cadre didactice	Contracte noi de colaborare. Parteneriate la nivel local, național și internațional.