

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN ORHEI



Aprobat
Director I.P. Școala Profesională Orhei
Victor Covați

Planul de activitate
al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității
2024-2025

*Examinat și avizat la ședința Consiliului de administrație,
proces - verbal nr. 27 din 01.11.2024*

 **Coordonator CEIAC**
Rodica Chicuș

Misiune

Misiunea CEIAC constă în crearea cadrului conceptual, normativ și funcțional adecvat asigurării și îmbunătățirii calității educației oferite de I.P. Școala Profesională din Orhei.

Misiunea CEIAC este de a constitui conceperea și implementarea unui sistem de management al calității eficient bazat pe o structură organizatorică și a documentației corespunzătoare, care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale conform cerințelor economiei naționale.

Viziune

Viziunea asigură crearea unui climat de încredere și colaborare între angajați; implicarea personală a fiecărui cadru didactic prin punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței profesionale în relațiile cu beneficiarii și celelalte părți interesate; asumarea responsabilităților pentru rezolvarea problemelor, implicarea activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă a calității procesului educațional conform actelor normative și standartelor de calitate, colaborare cu schimb de experiență cu instituții similare din republică și din spațiul european.

Obiective strategice

- O1** Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție.
- O2** Eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare.
- O3** Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă.
- O4** Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul tuturor angajaților instituției.
- O5** Analiza continuă a programelor și parteneriatelor existente cât și viitoarele pe durata anului de studiu 2024-2025.

Domeniul Management instituțional

Obiectiv strategic I. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție.

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	DAIE Șef secție CEIAC	Ordinul CEIAC Proces-verbal CP
	Stabilirea responsabilităților individuale ale membrilor CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Proces verbal CEIAC
	Revizuirea și îmbunătățirea actelor și documentației CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie iunie	Șef secție CEIAC	Portofoliul CEIAC
	Elaborarea planului de acțiuni CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Portofoliul CEIAC Avizierul comisiei
	Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire pentru anul de studii 2024-2025	PDI Ghidul managementul Calității în ÎPT	august septembrie	Șef secție CEIAC	Planul de îmbunătățire aprobat Proces verbal CP
	Elaborarea și aprobarea Planului Operațional al CEIAC pentru anul de studii 2024-2025	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Planul operațional aprobat CP Portofoliul CEIAC
	Organizarea și desfășurarea ședințelor de lucru CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie- iunie	CEIAC	Registrul proceselor-verbale CEIAC, Portofoliul CEIAC
	Elaborarea unor proceduri interne operaționale de asigurare a calității, revizuirea și aprobarea celor existente	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	septembrie- iunie	Comisia pentru Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor. Portofoliu CEIAC

	Actualizarea avizierului CEIAC din instituție	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	semestrial	Șef secție CEIAC	Afișierul CEIAC actualizat
--	---	---	------------	------------------	----------------------------

Domeniul Proces educațional

Obiectiv strategic II. *Eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare.*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	Evaluarea calității demarării procesului didactic: întocmirea proiectelor anuale conform legislației în vigoare, planurilor de învățământ, curriculei pe programe de formare, obiecte de cultură generală, instruire practică.	Legislația în vigoare Curricula PDI	septembrie	Subcomisia: Management al Calității și Dezvoltare Curriculară DAIE Șefii CM Cadre didactice	Proiectările anuale de lungă durată aprobate Orarul aprobat Procese verbale Portofoliul CM
	Monitorizarea elaborării planurilor de activitate ale tuturor subdiviziunilor în concordanță cu documentele strategice ale instituției	Strategia de evaluare internă și asigurare a calității PDS-ul instituției	septembrie	DAIE Șef CEIAC Subcomisia: Management al Calității și Dezvoltare Curriculară	Planurile de activitate aprobate. Portofoliile subdiviziunilor
	Monitorizarea lucrului cu Catalogul electronic				
	Verificarea documentelor catedrelor metodice	Regulament cu privire la structura Portofoliului CM	decembrie-mai	Șef CEIAC	Raport/fișă de evaluare
Asigurarea aplicării metodelor activ-participative	Monitorizarea și evaluarea implementării	Curricula			Fișe de monitorizare a

de către 80% din cadrele didactice la toate programele de formare profesională/ formare continuă	metodelor de predare-învățare centrate pe elev/formabil prin asistențe la ore.	Ghiduri metodologice Proiecte didactice curente Fișe de asistență Chestionare	Conform graficului	Comisia CEIAC	orelor teoretice și practice, chestionare
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC la programele de formare profesională /programe de formare continuă	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor.	Instrumente TIC Chestionare	septembrie- iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice CEIAC	Analiza fișelor de asistență la ore Date statistice
Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică	Monitorizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.	Procedura cu privire la organizarea stagiilor de practică	septembrie- iunie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică	Notă informativă (analiza și aprecierea criteriilor de evaluarea s/p și a rezultatelor s/p)
	Monitorizarea contractelor de colaborare cu agenții economici.	Registrul de înregistrare al contractelor cu agenții economici	septembrie- iunie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică	Notă informativă
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/ sumativă. Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar al elevilor/formabililor pe discipline de studii.	Regulamentul de desfășurare al evaluărilor sumative/teze semestriale	decembrie- iunie	Președinții CM Cadre didactice Șef CEIAC	Rapoarte statistice, SIME Catalogul electronic
	Realizarea evaluărilor inițiale/sumative/teze semestriale în conformitate cu Regulamentul de desfășurare al evaluărilor.	Regulamentul de desfășurare al evaluărilor sumative/teze semestriale	decembrie- iunie	DAIE Președinții CM Cadrele didactice Șef CEIAC	Rapoarte statistice Catalogul electronic SIME

Monitorizarea promovabilității elevilor în raport cu rezultatele admiterii pe parcursul anilor de studii	Analiza rezultatelor admiterii/ analiza realizării planului de admitere cu finanțare de la bugetul de stat și în baza de taxe de studii în ultimii 5 ani.	Planuri de admitere	septembrie	Subcomisia: Management al Calității prin	Notă informativă
	Analiza și aprecierea ratei de abandon a elevilor pe parcursul perioadei de studii și a măsurilor de ameliorare aplicate.	Planul de admitere Procedura operațională cu privire la abandonul școlar PO de monitorizare a absenteismului	iunie	admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de	Notă informativă Date statistice
	Analiza și aprecierea ratei de absolvire în raport cu numărul elevilor înmatriculați în anul I de studii.	Planul de admitere Procedura operațională cu privire la abandonul școlar	iunie	certificări de către elevi/managementul informației	Notă informativă Date statistice

Domeniul Infrastructura/parteneriate

Obiectiv strategic III. Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Gradul de utilizare și dotare a spațiilor educaționale	Analiza dotării și accesibilitatea spațiilor educaționale	Dotarea spațiilor educaționale (date statistice)	mai	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru elevi	Raport, dotarea spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională /formare continuă
Îmbunătățirea comunicării cu partenerii externi	Publicarea pe pagina WEB a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică pentru toți actorii educaționali	Pagina Web a instituției	semestrial	CEIAC Administrator baza de date	Site-ul instituției actualizat

Dezvoltarea parteneriatelor dintre instituție și alte structuri educaționale	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate la nivel local, național și internațional	Grup de lucru	pe parcursul anului	Directorul instituției, directorii adjuncți, CEIAC, cadre didactice	Notă informativă
--	--	---------------	---------------------	---	------------------

Domeniul Resurse umane

Obiectiv strategic IV. Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul tuturor angajaților instituției.

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției	Acte normative interne	septembrie	Director Șef secție personal Șef CEIAC	Ordine de angajare Dosare personale CIM, Fișa postului etc.
	Analiza structurii personalului didactic (titulari/cumularzi; cumularzi interni/externi, personal didactic/științific, vârstă)	Acte normative interne	iunie	Șef CEIAC Responsabil resurse umane	Notă informative
	Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar	Acte normative interne	octombrie	Șef secție CEIAC Responsabil resurse umane	Notă informativă
	Analiza raportului dintre numărul de cadre didactice și elevi/formabili	Acte normative interne	mai	Șef secție CEIAC	Notă informativă
	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogie, specialitate, management	Chestionare privind necesitățile de formare. Planificarea necesităților de formare continuă	semestrial	Subcomisia: Management al Calității și Formare Profesională continuă a cadrelor didactice	Raport/baza de date formări continue
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici în corelație cu Consiliul metodic-științific	Codul educației Ghidul Managementul calității în ÎPT	septembrie-iunie	Dir. adj., CEIAC, președinții CM, Consiliul metodic-științific	Portofoliul cadrelor didactice, certificate de formare etc.

Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate	Fondul disponibil al bibliotecii	iunie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de învățare și sprijin pentru elevi, bibliotecar, președinții CM, cadre didactice	Fondul de carte al bibliotecii Fișele de lectură
Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, formabililor, părinților și partenerilor	Aplicarea, interpretarea și analiza chestionarelor. Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere.	Acte normative Chestionare	decembrie - iunie	Membrii CEIAC Chestionare ag. econ. Plîngău V. Chestionare elevi/for. Vicol C. Chestionare părinți Catarău R. Chestionare personal Herea I.	Raportul de analiză al chestionării (succese, dificultăți/măsuri de îmbunătățire)
Determinarea gradului de asigurare a elevilor/formabililor cu diverse servicii	Analiza asigurării elevilor/formabililor cu servicii medicale, de alimentare, culturale și sportive.	Planul de activitate al instituției Planul secțiilor sportive	octombrie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (C.Vicol)	Notă informativă Graficul secțiilor sportive
Determinarea gradului de asigurare a elevilor/formabililor cu diverse servicii	Evaluarea nivelului de asigurare cu servicii de sprijin pentru elevii/formabilii cu cerințe educaționale speciale (CES)	Planul de activitate al psihologului școlar	mai	Psihologul școlar, Diriginții, Psihopedagogul Cadrele didactice Subcomisia: Management al Calității prin resurse de învățare și sprijin pentru elevi	Portofoliile diriginților, psihologului școlar

	Analiza asigurării elevilor cu cămin	Regulamentul de funcționare al căminului IPȘP din Orhei	septembrie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi (C.Vicol) Intendent	Nota informativă Graficul de cazare
Monitorizarea completării registrului de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție /programe de formare profesionale	Analiza gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, a mobilității academice	Registrul de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii	septembrie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică.	Gradul de angajare în câmpul muncii conform calificării profesionale, pe programe de formare profesională

Domeniul Parteneriate și Programe

Obiectiv strategic V. Analiza continuă a programelor și parteneriatelor existente cât și viitoarele pe durata anului de studiu

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Evaluarea graficului de participare a cadrelor didactice la programele de perfecționare metodică și de specialitate în perioada octombrie – noiembrie 2024.	Analiza graficului de participare a cadrelor didactice la programele de perfecționare metodică și de specialitate conform necesităților determinate	Graficul de participare	octombrie	Membri CEIAC	Participarea cadre didactice
	Revizuirea ofertelor externe de dezvoltare a cadrelor didactice	Oferte externe	septembrie octombrie ianuarie	Sef CEIAC	
	Motivarea cadrelor didactice pentru participarea la programe de dezvoltare	Regulamentul de motivare a angajatilor Rezultatele comparative ale cadrelor didactice	septembrie mai	Membri CEIAC	80% cadre didactice motivate
	Evaluarea gradului de satisfacție a cadrelor didactice în urma participării la programe de formare profesională	Seminare interne Chestionare Sondaje	decembrie iunie	Membri CEIAC	80% cadre didactice participante au oferit feed back