

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
I.P.ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN ORHEI

APROBAT

la ședința CA nr 7 din 15.09 2023

Director/i Sargarovschi S.

PLAN DE ÎMBUNĂTĂȚIRE
A CALITĂȚII EDUCAȚIEI

PENTRU ANUL DE STUDII 2023 - 2024

Coordonator CEIAC: Plîngău Viorica

PLAN OPERAȚIONAL

An de studii 2023 – 2024

OBIECTIVE GENERALE:

-  *Asigurarea calității serviciilor educaționale oferite*
-  *Respectarea și aplicarea principiilor calității de către toate subdiviziunile din instituție*
-  *Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal*
-  *Asigurarea unui management al calității eficient și creșterea performanțelor organizaționale de monitorizare și evaluare*
-  *Creșterea calității procesului de predare - învățare - evaluare, a serviciilor educaționale (curriculare și extracurriculare)*
-  *Stabilirea parteneriatelor eficiente între școală și agenții economici*
-  *Creșterea atractivității învățământului profesional tehnic*
-  *Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției.*

OBIECTIVE STRATEGICE PRIORITARE:

- 1. Asigurarea unui sistem al calității la nivelul școlii prin optimizarea și implementarea condițiilor de calitate care au la bază proceduri specifice.*
- 2. Asigurarea calității educației prin oferirea programelor de formare educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor și standardelor de calitate.*
- 3. Eficientizarea metodelor de evaluare și monitorizare în vederea obținerii progresului școlar.*
- 4. Susținerea și încurajarea cadrelor didactice privind perfecționarea competențelor profesionale.*
- 5. Monitorizarea și autoevaluarea calității procesului instructiv - educativ prin urmărirea realizării standardelor.*
- 6. Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției.*
- 7. Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor obiective și transparente de evaluare a calității educației*
- 8. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite în anul curent de studii.*
- 9. Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale.*
- 10. Asigurarea tehnică a procesului de studii.*

1. Asigurarea unui sistem al calității la nivelul școlii prin optimizarea și implementarea condițiilor de calitate care au la bază proceduri specifice.

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Instrumente/ resurse</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Termen</i>	<i>Modalități de evaluare a obiectivelor</i>	<i>Indicatori de realizare</i>
1.1 Stabilirea managementului CEIAC pentru anul de studii 2023 – 2024	1. Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC. Emiterea ordinului cu privire la constituirea CEIAC	Legislația în vigoare Ordinul Directorului ȘP din Orhei	Consiliul Profesorat Director	Septembrie 2023	Proces verbal al ședințelor CP Proces – verbal CEIAC	CEIAC constituit conform legislației în vigoare
	2. Stabilirea atribuțiilor repartizarea acțiunilor și responsabilităților individuale membrilor CEIAC	Regulament CEIAC Ghidul managementului Calității	Membrii CEIAC	Septembrie 2023	Regulament de funcționare aprobat Raportul anual	Realizarea responsabilităților individuale
	3. Elaborarea Raportului de evaluare internă a calității pentru anul de studii 2022-2023	Ghidul managementului Calității	Șef secție Asigurarea Internă a Calității	Octombrie 2023	Aprobarea în cadrul CA	Raport elaborat
	4. Afișarea Raportului de evaluare internă a calității pe pagina WEB a instituției	Calculator	Responsabil pagina WEB	Octombrie 2023	Proces - verbal	Raport încărcat pe pagina WEB
	5. Elaborarea și aprobarea Planului Operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate	Ghidul managementului Calității Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Septembrie 2023	Proces – verbal aprobat în cadrul CA	Plan Operațional aprobat
	6. Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2023 – 2024	Plan de îmbunătățire	Membrii CEIAC	Septembrie 2023	Proces – verbal CEIAC	Plan de îmbunătățire aprobat
1.2 Constituirea sistemului organizatoric de funcționare și activitate a CEIAC	1. Stabilirea graficului ședințelor de lucru	Ghidul managementului Calității	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2023	Proces - verbal CEIAC	Grafic de lucru elaborat Lista membrilor CEIAC
	2. Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC	Graficul de lucru	Șef secție Asigurarea Calității	Septembrie 2023	Procese – verbale CEIAC Rapoarte	Plan de activitate CEIAC

	3. <i>Prezentarea și analiza Raportului de activitate CEIAC în cadrul Consiliului Profesoral</i>	<i>Ghidul managementului Calității Proceduri</i>	<i>Șef secție Asigurarea Calității</i>	<i>Ianuarie 2024</i>	<i>Graficul ședințelor de lucru</i>	<i>Realizarea ședințelor CEIAC</i>
	4. <i>Completarea Portofoliului CEIAC și actualizarea conținutului mapelor.</i>	<i>Portofoliul CEIAC actualizat</i>	<i>Șef secție Asigurarea Calității Membrii CEIAC</i>	<i>An de studii 2023 – 2024</i>	<i>Mape completate Portofoliul actualizat</i>	<i>Existența mapelor Fișe de verificare a portofoliilor cadrelor didactice responsabililor de comisii</i>
	5. <i>Elaborarea și aprobarea unor proceduri noi, revizuirea celor existente</i>	<i>Proceduri operaționale</i>	<i>Echipa managerială Membrii CEIAC</i>	<i>Pe parcursul anului</i>	<i>Proceduri aprobate</i>	<i>Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor</i>
	6. <i>Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC</i>	<i>Proceduri operaționale</i>	<i>Echipa managerială Șef secție Asigurarea Calității</i>	<i>Ianuarie - mai</i>	<i>Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor</i>	<i>Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor</i>
	7. <i>Actualizarea panoului CEIAC din instituție</i>	<i>Panou informativ</i>	<i>Șef secție Asigurarea Calității Membrii CEIAC</i>	<i>Semestrial</i>	<i>Vizualizarea informației</i>	<i>Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la activitatea CEIAC</i>
	<i>Pregătirea dosarului pentru depunerea la ANACEC pentru acreditarea cursurilor pentru adulți (6 luni) meseria Silvicultor</i>	<i>Acte normative, ghiduri</i>	<i>Șef secție asigurarea calității, grup de lucru</i>	<i>Semestrul I</i>	<i>Dosar, raport</i>	
1.3 Responsabilizarea personalului didactic pentru calitatea procesului educațional	<i>1. Documentarea întregului personal al ȘP cu privire la : - acte normative privind asigurarea calității în învățământul profesional tehnic; - ghidul de autoevaluare a</i>	<i>Acte normative Standarde de acreditare Indicatori de performanță Ghid de autoevaluare</i>	<i>Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC</i>	<i>Septembrie 2023</i>	<i>Completarea cu noi acte normative CEIAC</i>	<i>Cunoașterea de către elevi, părinți și cadre didactice a politicii educaționale a instituției</i>

	<i>calității</i> - modalități de lucru - standarde de acreditare - indicatori de performanță -Regulamentul de funcționare CEIAC.		Responsabil pagina WEB			
	2.Stimularea cadrelor didactice în scopul implicării în activitatea instituției.	Regulamentul cu privire la acordarea performanțelor	Administrația Șef secție Asigurarea Internă a Calității	Permanent	Ședințe cu cadrele didactice	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC
	3.Organizarea trening - urilor în scopul creșterii competențelor profesionale a cadrelor didactice	Planul formării continue a cadrelor didactice	Metodist Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Conform planului	Graficul trening - Urilor	Raport de activitate a metodistului și al șefilor comisiilor metodice

2. Asigurarea calității educației prin oferirea programelor de formare educaționale care corespund nevoilor și așteptărilor beneficiarilor și standardelor de calitate.

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Instrumente/ resurse</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Termen</i>	<i>Modalități de evaluare a obiectivelor</i>	<i>Indicatori de realizare</i>
2.1 Formarea continuă a cadrelor didactice în vederea eficientizării activității cadrelor didactice și sporirii competențelor profesionale	1. Dezvoltarea personalului didactic al instituției prin cursuri de perfecționare, master-class, seminare, traininguri	Chestionare și birotică	Șef secție Asigurarea Internă a Calității, membrii CEIAC	Anual	Chestionare elaborate	Numărul de cadre didactice chestionate
	2. Realizarea activităților metodice a personalului didactic din perspectiva asigurării necesităților programelor de formare profesională	Proiecte didactice Fișe de observare	Cadre didactice Membrii CEIAC	Pe tot parcursul anului de studii	Graficul formării	Numărul de cadre didactice certificate Creditele transferabile
	3. Monitorizarea formării continue a personalului instituție.	Seminare Fișe de monitorizare	Metodist	Semestrial	Chestionar de stabilirea necesității de formare	Certificate de formare
	4.Monitorizarea activităților de mentorat. Susținerea/stimularea	Seminare Fișe de monitorizare	Metodist Șef secție practică	Pe tot parcursul anului de	Seminare catedre metodice Procedura de	Proces – verbal comisii metodice

	<i>cadrelor didactice tinere</i>			<i>studii</i>	<i>mentorat</i>	
2.2 Monitorizarea procesului educațional în scopul asigurării creșterii calității	1. Elaborarea graficului de observare a lecțiilor pentru anul de studii 2023 - 2024.	Orarul lecțiilor	Metodist Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC Directori adjuncți	Semestrial	Fișe de evaluare monitorizare	Fișe de asistență la ore Raport CEIAC
	2. Monitorizarea utilizării strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul dezvoltării creativității elevilor, a participării lor active, a formării de competențe.	Documente MEC Metodologii în vigoare	Metodist DAIE DAIP Șef secție practică Șef secție Asigurarea Internă a Calității Șefi catedre metod.	Permanent	Proces – verbal C P Procese – verbale comisii metodice	Fișe de asistență la ore
	3. Identificarea elevilor cu cerințe educaționale speciale. Stabilirea măsurilor de îmbunătățire/planurilor individuale	Acte reglatorii Planuri individualizate	Diriginții Psiholog DAIE DAIP	Septembrie – octombrie 2023	Lista elevilor cu necesități educaționale speciale	PEI elaborate
	4. Analiza activității anuale a grupelor de elevi	Testări, teze, examene	Cadre didactice Diriginții Metodistă membrii CEIAC	Semestrial	Rapoarte DAIE și DAIP, diriginți	Proces – verbal CP
	5. Asistări la ore a membrilor CEIAC. Diseminarea exemplelor de bună practică.	Proiecte de lecții Fișe de observare	Metodist Membrii CEIAC Echipa managerială	Permanent	Asistări la ore	Fișe de asistență la ore Proiecte de lecții Raport metodist
	6. Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității catedrelor didactice.	Chestionare elaborate și aplicate	Psiholog Membrii CEIAC	Noiembrie – martie 2023 – 2024	Chestionare aplicate	Raport de interpretare a chestionarelor Plan de îmbunătățire
3. Eficientizarea metodelor de evaluare și monitorizare în vederea obținerii progresului școlar						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare

3.1 Asigurarea calității în realizarea unui demers didactic activ - participativ și a serviciilor educaționale în vederea promovării unui învățământ centrat pe elev.	1. Evaluarea calității demarării procesului didactic la toate subdiviziunile (planificarea orelor, planurilor individuale,	Orar Planurile de lungă durată Planurile de activitate	Echipa managerială Metodist	Permanent	Aprobarea orarului și planurilor	Creșterea calității procesului instructiv - educativ
	2. Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	Plan de învățământ Curricula pe discipline	Membrii CEIAC Metodist Șefii comisiilor metodice	Octombrie 2023	Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline	Planuri de lungă durată elaborate conform cerințelor
	3. Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare Implementarea unui sistem de interasistențe pentru monitorizarea activităților didactice.	Procedura de observare a predării-învățării	Șefa secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	An de studii 2023-2024	Fișe de observare a lecțiilor Grafic de asistare	2 asistențe pe an la fiecare cadru didactic
	4. Monitorizarea și evaluarea procesului de utilizare a tehnologiei informaționale la disciplinele de învățământ.	Tehnică instalată Instrumente TIC folosite Soft-uri educaționale	Membrii CEIAC Metodist Șefii comisiilor metodice	Permanent	Raport metodist	Raport metodist Raport catedre metodice privind eficiența utilizării TIC
	5. Evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică.	Fișe de analiză	Director adjunct pentru instruire și producere Șef secție practică Metodist Șef secție A C Membrii CEIAC	Anual	Asistarea la stagii de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică

	6. Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare.	Evaluări finale Examenе	Director adjunct pentru instruire și producere Șef secție practică Metodist Cadre didactice	Semestrial	Raportul desfășurării examenelor de calificare Rapoarte semestriale cadrelor didactice	Promovabilitate maximă
4. Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite în anul curent de studii.						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
4.1 Identificarea punctelor slabe, și ameliorarea deficiențelor constatate.	1. Elaborarea chestionarelor de feedback	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor Chestionare	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Octombrie 2023	Chestionare elaborate	Proces - verbal CEIAC
	2. Aprobarea chestionarelor de CEIAC. Aplicarea chestionarelor	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Octombrie 2023	Chestionare elaborate și aplicate elevilor, părinților, cadrelor didactice, partenerilor	Proces - verbal CEIAC Chestionare elaborate și aprobate
	3. Interpretarea rezultatelor chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	decembrie 2023	Analiza rezultatelor	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor
	4. Identificarea punctelor slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor. Elaborarea de propuneri de ameliorare a deficiențelor constatate	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Martie – aprilie 2024	Plan de îmbunătățire	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor
	5. Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în CA	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	ianuarie 2024	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor	Proces - verbal
	6. Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea	Șef secție Asigurarea Internă a Calității	Aprilie 2024	Panou informativ Pagina WEB	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor

	<i>măsurilor adoptate de CA în Consiliul Profesorat, Consiliul Elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților</i>	<i>chestionarelor</i>	<i>Membrii CELAC</i>			
5. Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției.						
<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Instrumente/ resurse</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Termen</i>	<i>Modalități de evaluare a obiectivelor</i>	<i>Indicatori de realizare</i>
5.1 Promovarea accesului la informație de interes comun.	1. Realizarea unui sistem simplu și transparent de acces la informațiile de interes public: ➤ îmbunătățirea site-ului instituției ➤ aplicarea chestionarelor de satisfacție a publicului interesat	Graficul desfășurării activității conform planului anual	Echipa managerială Membrii CELAC	Anual	Raport cu privire la organizare și desfășurare	Numărul de participanți
	2. Publicarea pe pagina web a instituției a tuturor regulamentelor și procedurilor.	Planul anual de activitate	Director adjunct pentru instruire și educație Responsabil pagina WEB	Permanent	Articole publicate pe pagina WEB	Numărul de elevi ce își fac studiile în instituție
	3. Promovarea imaginii instituției prin intermediul paginii WEB, rețelele de socializare și elevilor	Conform planului de activitate a instituției	Director Director adjunct pentru instruire și educație, administrator baze de date Cadre didactice	Anual Martie - mai	Conform planului	Numărul de vizitatori al paginii WEB
6. Asigurarea tehnică a procesului de studii.						
<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Instrumente/ resurse</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Termen</i>	<i>Modalități de evaluare a obiectivelor</i>	<i>Indicatori de realizare</i>
6.1 Identificarea	1. Evaluarea dotării spațiilor	Planuri	Echipa	Pe parcurs	Încheierea a cel	Spații educaționale

necesităților privind dotarea spațiilor educaționale.	<i>educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională.</i>	<i>Programe</i>	<i>managerială</i>		<i>puțin 2 contracte de parteneriat educațional cu agenți economici, pe parcursul anului de studii 2023-2024</i>	<i>dotate conform cerințelor curriculare</i>
	<i>2. Analiza asigurării cu suport curricular al programelor de formare profesională și a conformității acestora cu competențele proiectate.</i>	<i>Chestionare</i>	<i>Membrii CEIAC</i>	<i>Noiembrie 2023</i>		<i>Gradul de satisfacție a angajatorilor</i>
7. Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale.						
<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Instrumente/ resurse</i>	<i>Responsabili</i>	<i>Termen</i>	<i>Modalități de evaluare a obiectivelor</i>	<i>Indicatori de realizare</i>
7.1 Extinderea parteneriatelor între ȘP Orhei și instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova și din alte țări.	<i>1. Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale.</i>	<i>Resurse financiare Grup de lucru</i>	<i>Echipa managerială</i>	<i>Anual</i>	<i>Contractele noi de colaborare</i>	<i>Creșterea numărului de parteneriate</i>
	<i>2. Creșterea numărului de parteneriate cu instituții bază practică</i>	<i>Resurse financiare Grup de lucru</i>	<i>Director Șef secție practică</i>	<i>Anual</i>	<i>Cel puțin 2 parteneriate noi</i>	<i>Creșterea numărului de parteneriate</i>
	<i>3. Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul educațional cu alte instituții de învățământ.</i>	<i>Grup de lucru</i>	<i>Director Director adjunct pentru instruire și educație Director adjunct pentru instruire și producere</i>	<i>Anual</i>	<i>Activități realizate</i>	<i>Schimbul de experiență între elevi și profesori</i>

Șef Secție Asigurarea Calității

Viorica Plîngău

