



Instituția Publică Școala Profesională din Orhei
mun. Orhei, str. 31 August 1989, nr. 80
www.sporhei.edu.md
orhei.ipsp@gmail.com
FB: Școala Profesională din Orhei

Examinat și avizat la ședința Consiliului de administrație, proces - verbal nr. 27 din 01.11.2024



Aprobat:

Director I.P. Școala Profesională din Orhei


Victor Covali

PLAN OPERAȚIONAL

al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

pentru anul de studii 2024 – 2025

Coordonator CEIAC


Rodica Chicuş

Orhei 2024



PLAN OPERAȚIONAL AL COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII AN ȘCOLAR 2024 – 2025

SCOP: identificarea căilor optime de revizuire a proceselor și programelor privind capacitatea instituțională, eficacitatea educațională și managementul calității la nivelul IP Școala Profesională din Orhei, astfel încât, în anul școlar 2024 – 2025, țintele de dezvoltare instituțională să fie atinse.

OBIECTIVE SPECIFICE CEIAC 2024 - 2025

1. Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de IP Școala Profesională din Orhei pentru anul școlar 2024 – 2025.
2. Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEIAC.
3. Creșterea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pe baza măsurilor de îmbunătățire pentru anul școlar 2024 – 2025.
4. Creșterea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi, privind calitatea educației oferite de IP Școala Profesională din Orhei, în anul școlar curent.
5. Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției.
6. Asigurarea tehnică a procesului de studii.
7. Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale.

I Identificarea măsurilor de ameliorare a punctelor slabe în calitatea educației oferite de IP Școala Profesională din Orhei pentru anul școlar 2024 – 2025						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
1.1. Stabilirea managementului CEIAC pentru anul de studii 2024 – 2025.	1. Revizuirea și aprobarea componenței CEIAC. Emiterea ordinului cu privire la constituirea CEIAC.	Legislația în vigoare Ordinul Directorului I.P.Ș.P. Orhei	Consiliul Profesoral Director	septembrie 2024	Proces verbal al ședințelor CP Proces – verbal CEIAC	CEIAC constituit conform legislației în vigoare
	2. Stabilirea atribuțiilor, repartizarea acțiunilor și responsabilităților individuale membrilor CEIAC.	Regulament CEIAC Ghidul managementului calității	Membrii CEIAC	septembrie 2024	Regulament de funcționare aprobat Raportul anual	Realizarea responsabilităților individuale
	3. Elaborarea Raportului de evaluare internă a calității pentru anul de studii 2024-2025.	Ghidul managementului calității	Coordonator CEIAC	octombrie 2024	Aprobarea în cadrul CA	Raport elaborat



	4. Afișarea Raportului de evaluare internă a calității pe pagina WEB a instituției.	Calculator	Responsabil pagina WEB	octombrie 2024	Proces - verbal	Raport încărcat pe pagina WEB
	5. Elaborarea și aprobarea Planului operațional al CEIAC și diseminarea obiectivelor planificate.	Ghidul managementului calității Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC Planul de Dezvoltare Strategică a Instituției	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	septembrie 2024	Proces – verbal aprobat în cadrul CA	Plan operațional aprobat
	6. Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire a calității pentru anul de studii 2024 – 2025.	Plan de îmbunătățire	Membrii CEIAC	septembrie 2024	Proces – verbal CEIAC	Plan de îmbunătățire aprobat
1.2. Constituirea sistemului organizatoric de funcționare și activitate a CEIAC.	1. Stabilirea graficului ședințelor de lucru.	Ghidul managementului calității	Coordonator CEIAC	septembrie 2024	Proces - verbal CEIAC	Grafic de lucru elaborat Lista membrilor CEIAC
	2. Organizarea și desfășurarea ședințelor CEIAC.	Graficul de lucru	Coordonator CEIAC	septembrie 2024	Procese – verbale CEIAC	Plan de activitate CEIAC
	3. Prezentarea și analiza Raportului de activitate CEIAC în cadrul Consiliului Profesoral	Ghidul managementului calității Proceduri	Coordonator CEIAC	ianuarie 2025	Graficul ședințelor de lucru	Realizarea ședințelor CEIAC
	4. Completarea Portofoliului CEIAC și actualizarea conținutului mapelor.	Portofoliul CEIAC actualizat	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Mape completate Portofoliul actualizat	Existența mapelor Fișe de verificare a portofoliilor cadrelor didactice, responsabililor de comisii.
	5. Elaborarea și aprobarea unor proceduri noi, revizuirea celor existente	Proceduri operaționale	Echipa managerială Membrii CEIAC	Pe parcursul anului	Proceduri aprobate	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	6. Monitorizarea aplicării procedurilor elaborate de CEIAC	Proceduri operaționale	Echipa managerială Șef secție Asigurarea Calității	Ianuarie - mai	Aplicarea procedurilor și analiza rezultatelor	Îmbunătățirea activității instituției prin aplicarea procedurilor
	7. Actualizarea panoului CEIAC din instituție	Panou informativ	Șef secție Asigurarea Calității Membrii CEIAC	Semestrial	Vizualizarea informației	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la



	Pregătirea dosarului pentru depunerea la ANACEC pentru acreditarea cursurilor pentru adulți (6 luni) meseria Silvicultor.	Acte normative, ghiduri	Sef secție asigurarea calității, grup de lucru	Semestrul I	Dosar, raport	activitatea CEIAC
1.3 Responsabilizarea personalului didactic pentru calitatea procesului educațional	1. Documentarea întregului personal al ȘP cu privire la : - acte normative privind asigurarea calității în învățământul profesional tehnic; - ghidul de autoevaluare a calității - modalități de lucru - standarde de acreditare - indicatori de performanță - Regulamentul de funcționare CEIAC.	Acte normative Standarde de acreditare Indicatori de performanță Ghid de autoevaluare	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC Responsabil pagina WEB	Septembrie 2024	Completarea cu noi acte normative CEIAC	Cunoașterea de către elevi, părinți și cadre didactice a politicii educaționale a instituției
	2. Stimularea cadrelor didactice în scopul implicării în activitatea instituției.	Regulamentul cu privire la acordarea performanțelor	Administrația Șef secție Asigurarea Internă a Calității	Permanent	Ședințe cu cadrele didactice	Asigurarea informării factorilor interesați interni și externi cu privire la CEIAC
	3. Organizarea training-urilor în scopul creșterii competențelor profesionale a cadrelor didactice	Planul formării continue a cadrelor didactice	Metodist Șefii comisiilor metodice Membrii CEIAC	Conform planului	Graficul training-urilor	Raport de activitate a metodistului și al șefilor comisiilor metodice
II Optimizarea activității de evaluare și asigurare a calității la nivelul CEIAC						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
	1. Dezvoltarea personalului didactic al instituției prin cursuri de perfecționare, master-class, seminare, training-uri.	Chestionare și birotică	Șef secție Asigurarea Internă a Calității, membrii CEIAC	Anual	Chestionare elaborate	Numărul de cadre didactice chestionate



2.1 Formarea continuă a cadrelor didactice în vederea eficientizării activității cadrelor didactice și sporirii competențelor profesionale	2. Realizarea activităților metodice a personalului didactic din perspectiva asigurării necesităților programelor de formare profesională.	Proiecte didactice Fișe de observare	Cadre didactice Membrii CEIAC	Pe tot parcursul anului de studii	Graficul formării	Numărul de cadre didactice certificate Creditele transferabile
	3. Monitorizarea formării continue a personalului instituție.	Seminare Fișe de monitorizare	Metodist	Semestrial	Chestionar de stabilirea necesității de formare	Certificate de formare
	4. Monitorizarea activităților de mentorat. Susținerea/stimularea cadrelor didactice tinere.	Seminare Fișe de monitorizare	Metodist Șef secție practică	Pe tot parcursul anului de studii	Seminare catedre metodice Procedura de mentorat	Proces – verbal comisii metodice
2.2 Monitorizarea procesului educațional în scopul asigurării creșterii calității	1. Elaborarea graficului de observare a lecțiilor pentru anul de studii 2024 - 2025.	Orarul lecțiilor	Metodist Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC Directori adjuncți	Semestrial	Fișe de evaluare monitorizare	Fișe de asistență la ore Raport CEIAC
	2. Monitorizarea utilizării strategiilor didactice moderne și de evaluare în scopul dezvoltării creativității elevilor, a participării lor active, a formării de competențe.	Documente MEC Metodologii în vigoare	Metodist DAIE DAIP Șef secție practică Șef secție Asigurarea Internă a Calității Șefi catedre metod.	Permanent	Proces – verbal C P Procese – verbale comisii metodice	Fișe de asistență la ore
	3. Identificarea elevilor cu cerințe educaționale speciale. Stabilirea măsurilor de îmbunătățire a planurilor individuale.	Acte reglatorii Planuri individualizate	Diriginții Psiholog DAIE DAIP	Septembrie – octombrie 2024	Lista elevilor cu necesități educaționale speciale	PEI elaborate
	4. Analiza activității anuale a grupelor de elevi.	Testări, teze, examene	Cadre didactice Diriginții Metodistă membrii CEIAC	Semestrial	Rapoarte DAIE și DAIP, diriginți	Proces – verbal CP



	5. Asistări la ore a membrilor CEIAC. Diseminarea exemplelor de bună practică.	Proiecte de lecții Fișe de observare	Metodist Membrii CEIAC Echipa managerială	Permanent	Asistări la ore	Fișe de asistență la ore Proiecte de lecții Raport metodist
	6. Aplicarea chestionarelor de evaluare a activității catedrelor didactice.	Chestionare elaborate și aplicate	Psiholog Membrii CEIAC	Noiembrie – martie 2024 – 2025	Chestionare aplicate	Raport de interpretare a chestionarelor Plan de îmbunătățire

III Creșterea gradului de îndeplinire a obiectivelor instituționale pe baza măsurilor de îmbunătățire pentru anul școlar 2024 - 2025

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
3.1 Asigurarea calității în realizarea unui demers didactic activ - participativ și a serviciilor educaționale în vederea promovării unui învățământ centrat pe elev.	1. Evaluarea calității demarării procesului didactic la toate subdiviziunile (planificarea orelor, planurilor individuale).	Orar Planurile de lungă durată Planurile de activitate	Echipa managerială Metodist	Permanent	Aprobarea orarului și planurilor	Creșterea calității procesului instructiv - educativ
	2. Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline.	Plan de învățământ Curricula pe discipline	Membrii CEIAC Metodist Șefii comisiilor metodice	Octombrie 2024	Analiza formelor de organizare a activităților didactice prin prisma respectării planului de învățământ și curricula pe discipline.	Planuri de lungă durată elaborate conform cerințelor
	3. Evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare. Implementarea unui sistem de interasistențe pentru monitorizarea activităților didactice.	Procedura de observare a predării-învățării.	Șefa secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	An de studii 2024-2025	Fișe de observare a lecțiilor Grafic de asistare	2 asistențe pe an la fiecare cadru didactic



	4. Monitorizarea și evaluarea procesului de utilizare a tehnologiei informaționale la disciplinele de învățământ.	Tehnică instalată Instrumente TIC folosite Soft-uri educaționale	Membrii CEIAC Metodist Șefii comisiilor metodice	Permanent	Raport metodist	Raport metodist Raport catedre metodice privind eficiența utilizării TIC
	5. Evaluarea calității și eficienței stagiilor de practică.	Fișe de analiză	Director adjunct pentru instruire și producere Șef secție practică Metodist Șef secție A C Membrii CEIAC	Anual	Asistarea la stagii de practică	Asigurarea calității stagiilor de practică
	6. Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare.	Evaluări finale Examene	Director adjunct pentru instruire și producere Șef secție practică Metodist Cadre didactice	Semestrial	Raportul desfășurării examenelor de calificare Rapoarte semestriale cadrelor didactice	Promovabilitate maximă

IV Identificarea gradului de satisfacție a beneficiarilor interni și externi privind calitatea educației oferite în anul curent de studii

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ Resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
4.1 Identificarea punctelor slabe, și ameliorarea deficiențelor constatate.	1. Elaborarea chestionarelor de feedback.	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor Chestionare	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Octombrie 2024	Chestionare elaborate	Proces - verbal CEIAC
	2. Aprobarea chestionarelor de CEIAC. Aplicarea chestionarelor.	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Octombrie 2024	Chestionare elaborate și aplicate elevilor, părinților, cadrelor didactice, partenerilor	Proces - verbal CEIAC Chestionare elaborate și aprobate
	3. Interpretarea rezultatelor chestionarelor. Analiza rezultatelor chestionarelor în cadrul CEIAC	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	decembrie 2024	Analiza rezultatelor	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor
	4. Identificarea punctelor	Procedura operațională de	Șef secție	Martie –	Plan de îmbunătățire	Raport de analiză și



	slabe în activitatea instituției pe baza chestionarelor. Elaborarea de propuneri de ameliorare a deficiențelor constatate	elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	aprilie 2025		interpretare a chestionarelor
	5. Prezentarea rezultatelor chestionarelor și a propunerilor în CA	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	ianuarie 2025	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor	Proces - verbal
	6. Diseminarea rezultatelor interpretărilor și a măsurilor adoptate de CA în Consiliul Profesorat, Consiliul Elevilor, Comitetul reprezentativ al părinților.	Procedura operațională de elaborare, aplicare și interpretarea chestionarelor	Șef secție Asigurarea Internă a Calității Membrii CEIAC	Aprilie 2025	Panou informativ Pagina WEB	Raport de analiză și interpretare a chestionarelor

V Îmbunătățirea comunicării cu publicul interesat de informații privind activitatea instituției

Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
5.1 Promovarea accesului la informație de interes comun.	1. Realizarea unui sistem simplu și transparent de acces la informațiile de interes public: ➤ îmbunătățirea site-ului instituției ➤ aplicarea chestionarelor de satisfacție a publicului interesat	Graficul desfășurării activității conform planului anual.	Echipa managerială Membrii CEIAC	Anual	Raport cu privire la organizare și desfășurare	Numărul de participanți
	2. Publicarea pe pagina web a instituției a tuturor regulamentelor și procedurilor.	Planul anual de activitate	Director adjunct pentru instruire și educație Responsabil pagina WEB	Permanent	Articole publicate pe pagina WEB	Numărul de elevi ce își fac studiile în instituție
	3. Promovarea imaginii instituției prin intermediul paginii WEB, rețelele de	Conform planului de activitate a instituției	Director Director adjunct pentru instruire și	Anual Martie - mai	Conform planului	Numărul de vizitatori al paginii WEB



	socializare și elevilor		educație, administra tor baze de dzte Cadre didactice			
VI Asigurarea tehnică a procesului de studii						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
6.1 Identificarea necesităților privind dotarea spațiilor educaționale.	1. Evaluarea dotării spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională.	Planuri Programe	Echipa managerială	Pe parcurs	Încheierea a cel puțin 2 contracte de parteneriat educațional cu agenți economici, pe parcursul anului de studii 2023-2024	Spații educaționale dotate conform cerințelor curriculare
	2. Analiza asigurării cu suport curricular al programelor de formare profesională și a conformității acestora cu competențele proiectate.	Chestionare	Membrii CEIAC	Noiembrie 2024		Gradul de satisfacție a angajatorilor
VII Dezvoltarea parteneriatelor educaționale pentru îmbunătățirea calității și eficienței formării profesionale						
Obiective specifice	Acțiuni	Instrumente/ resurse	Responsabili	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
7.1 Extinderea parteneriatelor între I.P. ȘP Orhei și instituțiile de învățământ profesional tehnic din Republica Moldova și din alte țări.	1. Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate locale, naționale și internaționale.	Resurse financiare Grup de lucru	Echipa managerială	Anual	Contractele noi de colaborare	Creșterea numărului de parteneriate
	2. Creșterea numărului de parteneriate cu instituții bază practică	Resurse financiare Grup de lucru	Director Șef secție practică	Anual	Cel puțin 2 parteneriate noi	Creșterea numărului de parteneriate
	3. Inițierea unor activități ce vizează schimbul de experiență în ceea ce privește procesul educațional cu alte instituții de învățământ.	Grup de lucru	Director DAIE DAIP	Anual	Activități realizate	Schimbul de experiență între elevi și profesori