

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA PUBLICĂ ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN ORHEI



Aprobat
Director I.P. Școala Profesională Orhei
Victor Covali

Planul de activitate

al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurarea Calității

2025-2026

Examinat și avizat la ședința Consiliului de administrație,
proces - verbal nr. 2 din 03.09.2025

Rodica Chicuș
Coordonator CEIAC
Rodica Chicuș

Misiune

Misiunea CEIAC constă în crearea cadrului conceptual, normativ și funcțional adecvat asigurării și îmbunătățirii calității educației oferite de I.P. Școala Profesională din Orhei.

Misiunea CEIAC este de a constitui conceperea și implementarea unui sistem de management al calității eficient bazat pe o structură organizatorică și a documentației corespunzătoare, care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă în vederea îmbunătățirii calității serviciilor educaționale conform cerințelor economiei naționale.

Viziune

Viziunea asigură crearea unui climat de încredere și colaborare între angajați; implicarea personală a fiecărui cadru didactic prin punerea în valoare a competențelor, cunoștințelor și experienței profesionale în relațiile cu beneficiarii și celelalte părți interesate; asumarea responsabilităților pentru rezolvarea problemelor, implicarea activă în identificarea oportunităților de îmbunătățire continuă a calității procesului educațional conform actelor normative și standartelor de calitate, colaborare cu schimb de experiență cu instituții similare din republică și din spațiul european.

Obiective strategice

- O1** Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție.
- O2** Eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare.
- O3** Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă.
- O4** Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul tuturor angajaților instituției.
- O5** Analiza continuă a programelor și parteneriatelor existente cât și viitoarele pe durata anului de studiu 2025-2026.

Domeniul Management instituțional

Obiectiv strategic I. Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de instituție.

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Dezvoltarea sistemului de management al calității în instituție	Revizuirea și aprobarea componentei CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	DAIE Șef secție CEIAC	Ordinul CEIAC Proces-verbal CP
	Stabilirea responsabilităților individuale ale membrilor CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Proces verbal CEIAC
	Elaborarea Planului de acțiuni CEIAC	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Portofoliul CEIAC Avizierul comisiei
	Elaborarea și aprobarea Planului de îmbunătățire pentru anul de studii 2025-2026	Ghidul managementul calității în ÎPT	august septembrie	Șef secție CEIAC	Planul de îmbunătățire aprobat Proces verbal CP
	Elaborarea și aprobarea Planului operațional al CEIAC pentru anul de studii 2025-2026	Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie	Șef secție CEIAC	Planul operațional aprobat CP Portofoliul CEIAC
	Organizarea și desfășurarea ședințelor delucru CEIAC	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare a CEIAC	septembrie- iunie	CEIAC	Registrul proceselor-verbale CEIAC Portofoliul CEIAC
	Elaborarea unor proceduri interne operaționale de asigurare a calității, revizuirea și aprobarea celor existente	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	septembrie- iunie	Comisia CEIAC	Aprobarea procedurilor, aplicarea, analiza rezultatelor, Portofoliu CEIAC
	Actualizarea avizierului CEIAC din instituție	Strategia de evaluare internă a calității Regulamentul de organizare și funcționare al CEIAC	semestrial	Șef secție CEIAC	Avizierul CEIAC actualizat

Domeniul Proces educațional

Obiectiv strategic II. *Eficientizarea procesului de predare-învățare-evaluare și transformarea acestuia într-un proces activ-participativ prin implicarea elevilor în propria lor formare.*

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Îmbunătățirea proiectării activităților de predare-învățare-evaluare	Evaluarea calității demarării procesului didactic – verificarea proiectelor anuale conform legislației, planurilor de învățământ și curriculei programelor de formare.	Legislația în vigoare Curricula PDI	septembrie	Subcomisia: Management al Calității și Dezvoltare Curriculară DAIE Șefii CM Cadre didactice	Proiectările anuale de lungă durată aprobate Orarul aprobat Procese verbale Portofoliul CM
	Monitorizarea planurilor de activitate – asigurarea elaborării acestora de către toate subdiviziunile în concordanță cu documentele strategice ale instituției.	Strategia de evaluare internă și asigurare a calității PDS-ul instituției	septembrie	DAIE Șef CEIAC	Planurile de activitate Portofoliile subdiviziunilor
	Monitorizarea lucrului cu Catalogul electronic				
	Verificarea documentelor catedrelor metodice	Regulament cu privire la structura Portofoliului CM	decembrie-mai	Șef CEIAC	Raport/fișă de evaluare
Asigurarea aplicării metodelor activ-participative de către 80% din cadrele didactice la toate programele de formare profesională/ formare continuă	Monitorizarea și evaluarea implementării metodelor de predare-învățare centrate pe elev/formabil prin asistențe la ore.	Curricula Ghiduri metodologice Proiecte didactice curente Fișe de asistență Chestionare	Conform graficului	Comisia CEIAC	Fișe de monitorizare a orelor teoretice și practice, chestionare
Asigurarea calității procesului didactic prin utilizarea TIC la programele de formare profesională /programe de formare continuă	Utilizarea instrumentelor TIC în procesul didactic și analiza eficienței lor.	Instrumente TIC Chestionare	septembrie-iunie	Directori adjuncți Președinții CM Cadre didactice CEIAC	Analiza fișelor de asistență la ore Date statistice

Asigurarea calității procesului instructiv-educativ în cadrul stagiilor de practică	Monitorizarea procesului de evaluare a stagiilor de practică.	Procedura cu privire la organizarea stagiilor de practică	septembrie-iunie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică	Notă informativă (<i>analiza și aprecierea criteriilor de evaluare s/p și a rezultatelor s/p</i>)
	Monitorizarea contractelor de colaborare cu agenții economici.	Registrul de înregistrare al contractelor cu agenții economici	septembrie-iunie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică	Notă informativă
Monitorizarea progresului școlar	Conceperea instrumentelor de evaluare inițială/curentă/sumativă. Realizarea rapoartelor statistice privind progresul școlar al elevilor/formabililor pe discipline de studii.	Regulamentul de desfășurare al evaluărilor sumative/teze semestriale	decembrie-iunie	Președinții CM Cadre didactice Șef CEIAC	Rapoarte statistice, SIME Catalogul electronic
	Realizarea evaluărilor inițiale/sumative/teze semestriale în conformitate cu Regulamentul de desfășurare al evaluărilor.	Regulamentul de desfășurare al evaluărilor sumative/teze semestriale	decembrie-iunie	DAIE Președinții CM Cadrele didactice Șef CEIAC	Rapoarte statistice Catalogul electronic SIME
Monitorizarea promovabilității elevilor în raport cu rezultatele admiterii pe parcursul anilor de studii	Analiza rezultatelor admiterii/ analiza realizării planului de admitere cu finanțare de la bugetul de stat și în bază de taxe de studii în ultimii 5 ani.	Planuri de admitere	septembrie	Șef CEIAC DAIE Diriginții Șefii de catedră	Notă informativă
	Analiza și aprecierea ratei de abandon a elevilor pe parcursul perioadei de studii și a măsurilor de ameliorare aplicate.	Planul de admitere Procedura operațională cu privire la abandonul școlar PO de monitorizare a absenteismului	iunie	Șef CEIAC DAIE Diriginții Șefii de catedră	Notă informativă Date statistice
	Analiza și aprecierea ratei de absolvire în raport cu numărul elevilor înmatriculați în anul I de studii.	Planul de admitere Procedura operațională cu privire la abandonul școlar	iunie		Notă informativă Date statistice

Domeniul Infrastructura/parteneriate

Obiectiv strategic III. Asigurarea transparenței interne și externe a sistemului de comunicare instituțională eficientă

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Gradul de utilizare și dotare a spațiilor educaționale	Analiza dotării și accesibilitatea spațiilor educaționale	Dotarea spațiilor educaționale (date statistice)	mai	Subcomisia: Managemental Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru elevi	Raport, dotarea spațiilor educaționale în raport cu necesitățile curriculare ale programelor de formare profesională /formare continuă
Îmbunătățirea comunicării cu partenerii externi	Publicarea pe pagina WEB a instituției a actelor interne pentru asigurarea accesului liber la informația publică pentru toți actorii educaționali	Pagina Web a instituției	semestrial	CEIAC Administrator baza de date	Site-ul instituției actualizat
Dezvoltarea parteneriatelor dintre instituție și alte structuri educaționale	Dezvoltarea și creșterea numărului de parteneriate la nivel local, național și internațional	Grup de lucru	pe parcursul anului	Directorul instituției, directorii adjuncți, CEIAC, cadre didactice	Notă informativă

Domeniul Resurse umane

Obiectiv strategic IV. Dezvoltarea unei culturi a calității la nivelul tuturor angajaților instituției.

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Eficientizarea activității personalului prin aplicarea procedurilor de evaluare a calității educației	Planificarea, recrutarea și selectarea personalului instituției	Acte normative interne	septembrie	Director Șef secție personal Șef CEIAC	Ordine de angajare Dosare personale CIM, Fișa postului etc.
	Analiza structurii personalului didactic (titulari/cumularzi; cumularzi interni/externi, personal didactic/științific, vârsta)	Acte normative interne	iunie	Șef CEIAC Responsabil resurse umane	Notă informativă
	Analiza structurii personalului administrativ și auxiliar	Acte normative interne	octombrie	Șef secție CEIAC Responsabil resurse umane	Notă informativă
	Analiza raportului dintre numărul de cadre didactice și elevi/ formabili	Acte normative interne	mai	Șef secție CEIAC	Notă informativă
	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogie, specialitate, management	Chestionare privind necesitățile de formare. Planificarea necesităților de formare continuă	semestrial	Subcomisia: Management al Calității și Formare Profesională continuă a cadrelor didactice	Raport/baza de date formări continue
	Organizarea activităților de diseminare a bunelor practici în corelație cu Consiliul metodic-științific	Codul educației Ghidul Managementul calității în ÎPT	septembrie- iunie	Dir. adj., CEIAC, președinții CM, Consiliul metodic-științific	Portofoliul cadrelor didactice, certificate de formare etc.
Formarea și dezvoltarea profesională	Utilizarea fondului de carte al bibliotecii și asigurarea accesului la publicațiile de specialitate	Fondul disponibil al bibliotecii	iunie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de învățare și sprijin pentru elevi, bibliotecar, președinții CM, cadre didactice	Fondul de carte al bibliotecii Fișele de lectură

Determinarea gradului de satisfacție al personalului, elevilor, formabililor, părinților și partenerilor	Aplicarea, interpretarea și analiza chestionarelor. Elaborarea raportului de analiză a chestionarelor și identificarea măsurilor de remediere.	Acte normative Chestionare	decembrie - iunie	Membrii CEIAC Chestionare agen. econ. elevi/părinți/ personal	Raportul de analiză al chestionării (succese dificultăți/măsuri de îmbunătățire)
Determinarea gradului de asigurare a elevilor/ formabililor cu diverse servicii	Analiza asigurării elevilor/formabililor cu servicii medicale, de alimentare, culturale și sportive.	Planul de activitate al instituției Planul secțiilor sportive	octombrie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi	Notă informativă Graficul secțiilor sportive
Determinarea gradului de asigurare a elevilor/formabililor cu diverse servicii	Evaluarea nivelului de asigurare cu servicii de sprijin pentru elevii/ formabilii cu cerințe educaționale speciale (CES)	Planul de activitate al psihologului școlar	mai	Psiholog școlar, Diriginții, Psihopedagog Cadrele didactice Subcomisia: Management al Calității prin resurse de învățare și sprijin pentru elevi	Portofoliile diriginților, psihologului școlar
	Analiza asigurării elevilor cu cămin	Regulamentul de funcționare al căminului IPȘP din Orhei	septembrie	Subcomisia: Management al Calității prin Resurse de Învățare și Sprijin pentru Elevi Intendent	Nota informativă Graficul de cazare
Monitorizarea completării registrului de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii la nivel de instituție/programe de formare profesionale	Analiza gradului de inserție a absolvenților pe piața muncii, a mobilității academice	Registrul de evidență a angajării absolvenților în câmpul muncii	septembrie	Subcomisia: Management al Calității și Formare prin Stagii de Practică.	Gradul de angajare în câmpul muncii conform calificării profesionale, pe programe de formare profesională

Domeniul Parteneriate și Programe

Obiectiv strategic V. Analiza continuă a programelor și parteneriatelor existente cât și viitoarele pe durata anului de studiu

Obiective specifice	Activități	Resurse	Termen	Responsabili	Modalități de evaluare a activităților
Monitorizarea și evaluarea programelor de formare profesională existente.	Organizarea întâlnirilor de lucru cu partenerii economici, consiliul consultativ și cadrele didactice de specialitate.	Spațiu și logistică pentru desfășurarea întâlnirilor (sală, proiector, materiale informative).	octombrie	Membrii CEIAC	<ul style="list-style-type: none"> - Procese-verbale ale întâlnirilor; - Liste de prezență; - Rapoarte de analiză a colaborărilor; - Recomandări formulate de parteneri; - Fotodocumentare activități.
Identificarea și valorificarea oportunităților de parteneriat cu mediul economic și social.	Actualizarea bazei de date a partenerilor și stabilirea de noi parteneriate pentru instruirea practică și orientarea profesională.	Documente de colaborare, sprijinul conducerii școlii, implicarea responsabililor de module și maiștrilor instructori, mijloace de comunicare (email, telefon).	octombrie ianuarie	Sef CEIAC Membri CEIAC	Liste de parteneri actualizate, acorduri de colaborare semnate, procese-verbale CEIAC.
	Colectarea feedbackului de la elevi, absolvenți și agenți economici privind relevanța competențelor formate.	Chestionare de feedback pentru elevi, cadre didactice și agenți economici.	septembrie mai		
		Baze de date privind partenerii existenți și potențiali.	decembrie iunie	Membri CEIAC	
Îmbunătățirea continuă a calității instruirii prin implicarea partenerilor în procesul educațional.	Colectarea feedbackului de la elevi, absolvenți și agenți economici privind relevanța competențelor formate. Analiza rezultatelor și formularea propunerilor de actualizare curriculară.	Chestionare de feedback, fișe de analiză, suport IT pentru prelucrarea datelor, timp de lucru al echipei CEIAC.	decembrie iunie	Membri CEIAC	Rapoarte de analiză a feedbackului, recomandări aprobate pentru îmbunătățirea programelor, procese-verbale CEIAC.