



RAPORT DE ACTIVITATE

al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității

Perioada de raportare: octombrie 2024 – august 2025

IP Școala Profesională din Orhei

Rodica Chicuș, șef SAC

I. Introducere

Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC) are rolul de a contribui la dezvoltarea unei culturi instituționale a calității în cadrul IP Școala Profesională din Orhei, prin monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale și administrative.

În perioada octombrie 2024 – august 2025, am desfășurat activități axate pe evaluarea gradului de satisfacție al principalilor actori educaționali (elevi, cadre didactice, personal auxiliar), precum și asupra condițiilor oferite în serviciile conexe educației, cum ar fi căminul școlar și cantina.

Scopul activităților a fost identificarea punctelor forte, a aspectelor ce necesită îmbunătățire și formularea de propuneri concrete în vederea creșterii calității actului educațional și a vieții școlare.

Obiectivele evaluării

1. Monitorizarea nivelului de satisfacție al elevilor privind procesul educațional.
2. Evaluarea percepției cadrelor didactice asupra climatului profesional și a condițiilor de muncă.
3. Investigarea gradului de satisfacție al elevilor privind condițiile de trai în căminul școlar.
4. Analiza calității serviciilor oferite de cantina instituției.
5. Colectarea de sugestii pentru îmbunătățirea generală a serviciilor educaționale și auxiliare.

Metodologia aplicată

Pentru atingerea obiectivelor propuse, am utilizat metoda cercetării cantitative, prin elaborarea și aplicarea de **chestionare online** folosind platforma **Google Forms**. Acestea au fost adresate următoarelor categorii de respondenți:

Elevi

Cadre didactice

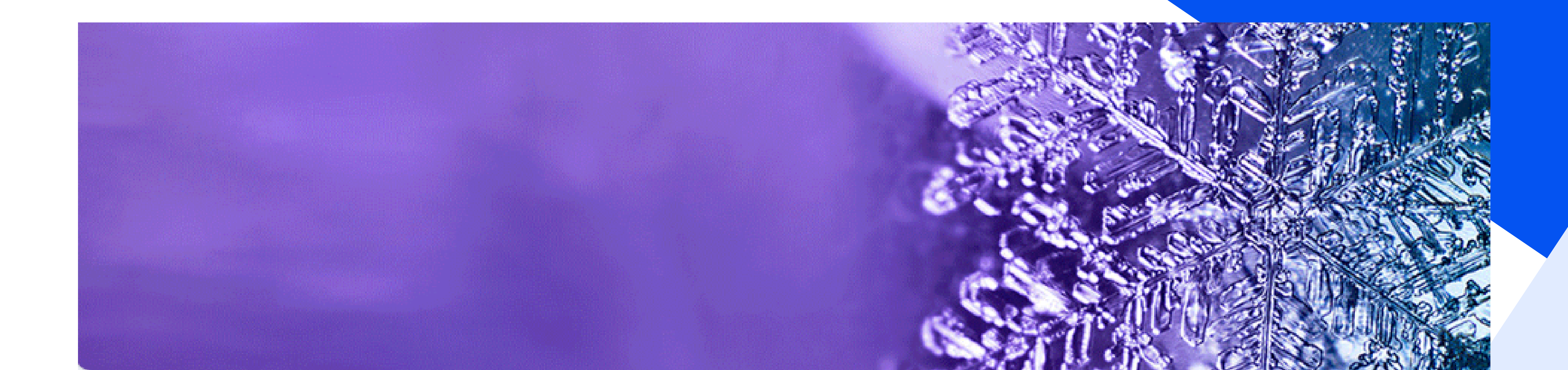
Beneficiari ai serviciilor din căminul școlar

Beneficiari ai cantinei școlare

Fiecare chestionar a fost alcătuit din întrebări închise și semideschise, care au vizat aspecte precum satisfacția față de condițiile materiale, organizarea activităților, precum și propuneri de îmbunătățire.

Activități desfășurate

- Chestionar privind satisfacția elevilor față de procesul educațional
- Chestionar privind satisfacția cadrelor didactice față de mediul de lucru
- Elaborarea chestionarului pentru evaluarea căminului școlar
- Elaborarea chestionarului pentru evaluarea cantinei școlare
- Chestionar de feedback Ziua Ușilor Deschise
- Asistări la ore desfășurate la diferite discipline



Chestionar privind gradul de satisfacție al elevilor privind condițiile din cămin

Stimate elev, acest chestionar are rolul de a identifica nivelul de satisfacție al elevilor în ceea ce privește condițiile de trai oferite de căminul I.P. Școala Profesională din Orhei. Părerea Ta ne este de un real ajutor. Desigur, totul este **ANONIM**.

Chestionar privind gradul de satisfacție al elevilor

B

I

U

↔

✕

Stimate elev, prin acest chestionar de evaluare te rugăm să îți exprimi opinia, privind calitatea procesului educațional și serviciile oferite de către I.P. Școala Profesională din Orhei. Părerea Ta ne este de un real ajutor pentru a îmbunătăți procesul educațional. Desigur, totul este **ANONIM**.

Te rugăm să apreciezi următoarele aspecte ale activității cadrului didactic.

I.P. Școala Profesională din Orhei

Activa
Accesati

IP Școala Profesională din Orhei te invită
să descoperi meseriile viitorului!

ZIUA UȘILOR DESCHISE 2025

Chestionar de feedback – Ziua Ușilor Deschise

B **I** **U**  

Dragi elevi, cadre didactice și vizitatori ai instituției noastre,

Ne bucurăm că ați fost alături de noi la Ziua Ușilor Deschise 2025! Vă rugăm să completați acest chestionar pentru a ne spune ce v-a plăcut, ce ați descoperit și ce idei v-au inspirat.

Activa
Accesati

Chestionar de satisfacție a cadrelor didactice

B *I* U  

Pentru îmbunătățirea calității procesului instructiv-educativ Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din I.P. Școala Profesională din Orhei, vă solicită părerile și sunteți invitați/invitate să vi le exprimați. Chestionarele sunt anonime, iar datele rămân confidențiale.

Vă mulțumim pentru participare și Vă rugăm să răspundeți la toate întrebările din chestionar.

Ați realizat, împreună cu elevii, activități ca cele precizate mai jos? *

Realizarea de materiale (afișe, panouri de afișare, alte materiale)

Activa
Accesați



Chestionar privind satisfacția elevilor față de cantina școlii

B *I* U ↻ ✕

Stimate elev, acest chestionar are rolul de a identifica nivelul de satisfacție al elevilor în ceea ce privește mâncarea și serviciile oferite de cantina I.P. Școala Profesională din Orhei.
Părerea Ta ne este de un real ajutor. Desigur, totul este **ANONIM.**

Activat
Accesat

Consolidarea cadrului documentar și a comunicării instituționale

În perioada de raportare, CEIAC am finalizat actualizarea Dosarului CEIAC pentru anul de studii 2024–2025, prin elaborarea și revizuirea documentelor strategice și operaționale, conform cerințelor cadrului normativ în vigoare.

Au fost elaborate, revizuite și arhivate următoarele documente:

1. Ordinul privind componența comisiei CEIAC
2. Fișa de atribuții pentru membrii comisiei
3. Regulamentul de funcționare a CEIAC
4. Strategia internă de asigurare a calității
5. Organigrama CEIAC
6. Planul de activitate al comisiei pentru anul de studii 2024–2025
7. Planul de îmbunătățire a calității
8. Instrumente de lucru: chestionare pentru beneficiari, fișe de asistare la lecții
9. Raportul de autoevaluare instituțională

De asemenea, s-au întreprins activități pentru reactualizarea paginii web a instituției, prin publicarea documentelor privind activitatea CEIAC. Întrețin și actualizez în mod constant pagina web a instituției, asigurând informarea comunității școlare prin publicarea de noutăți, activități și documente relevante privind viața educațională și administrativă a școlii.

ANALIZA SWOT a activității CEIAC

PUNCTE TARI

- ✓ Elaborarea și aplicarea de chestionare relevante pentru evaluarea satisfacției elevilor/cadrelor didactice/maiștilor-instructori.
- ✓ Monitorizarea calității procesului didactic prin asistări la ore (maiștri instructori și profesori).
- ✓ Întocmirea și actualizarea Dosarului CEIAC, conform cadrului normativ.
- ✓ Întreținerea paginii web a instituției cu informații relevante și transparente despre activitatea școlii.
- ✓ Există cadre didactice și maiștri instructori care desfășoară lecții de o calitate excepțională, demonstrând creativitate, implicare și o bună stăpânire a conținutului.

PUNCTE SLABE

- ⚠ Diferențe semnificative în calitatea predării unor cadre didactice, unele activități didactice necesită îmbunătățiri substanțiale în ceea ce privește organizarea, implicarea elevilor și utilizarea metodelor moderne.
- ⚠ Deficit de cadre didactice calificate, în special pentru disciplinele de specialitate, ceea ce afectează calitatea procesului educațional pe termen lung.
- ⚠ Îmbătrânirea corpului profesoral – persoane dedicate și cu experiență, dar care întâmpină dificultăți în adaptarea la cerințele digitale actuale.
- ⚠ Diferențe semnificative în calitatea actului didactic – în timp ce unele lecții sunt model, altele necesită îmbunătățiri majore în organizare, metodică și interacțiunea cu elevii.
- ⚠ Lipsa unor laboratoare și ateliere moderne, echipate corespunzător cerințelor curriculare și tehnologice pentru meseriile predate, ceea ce limitează aplicabilitatea practică a formării.
- ⚠ Nivel scăzut de implicare a unor cadre didactice în activitățile de evaluare internă a calității și în procesele de dezvoltare instituțională.
- ⚠ Inexistența unui sistem coerent de formare continuă internă, adaptat nevoilor reale ale colectivului, în special în domeniul digitalizării și al metodelor moderne de predare.
- ⚠ Necesitatea îmbunătățirii procesului de monitorizare și implementare a recomandărilor din evaluările externe anterioare.

OPORTUNITĂȚI

- 🌱 Evaluarea externă a calității oferă șansa unei re poziționări pozitive a instituției în sistemul ÎPT.
- 🌐 Posibilitatea de a valorifica feedbackul primit prin chestionare în dezvoltarea planurilor de îmbunătățire.
- 🤝 Cooperarea cu parteneri economici și alte instituții pentru adaptarea programelor de studii la cerințele reale ale pieței.
- 📣 Creșterea vizibilității instituției prin activități publice și online (pagina web, pagina de facebook, evenimente de promovare).

AMENINȚĂRI

⚠ Riscul neîndeplinirii unor recomandări rămase din ciclul anterior de acreditare, ceea ce ar putea afecta imaginea și funcționarea programelor.

⚠ Cerințele tot mai riguroase în procesul de acreditare pentru fiecare program de studiu.

⚠ Posibila reticență a unor cadre didactice față de schimbări sau reforme instituționale legate de calitate.

MĂSURI PROPUSE PENTRU REDUCEREA PUNCTELOR SLABE

1. Creșterea calității resursei umane

Inițierea de campanii de atragere a cadrelor didactice tinere, inclusiv prin colaborări cu universități, stagii și promovarea avantajelor oferite de instituție. Susținerea maiștrilor-instructori în vârstă prin programe interne de mentorat digital și formare practică în utilizarea TIC.

2. Îmbunătățirea calității actului didactic

Organizarea periodică de asistări la ore urmate de feedback constructiv și diseminarea bunelor practici observate.

Crearea unui grup de lucru pedagogic, care să elaboreze resurse moderne de predare (fișe, prezentări, aplicații practice).

3. Modernizarea bazei materiale și a dotărilor

- În contextul reorganizării instituționale prin absorbirea Școlilor Profesionale din Telenești și Rezina, Școala Profesională din Orhei beneficiază de oportunitatea valorificării unor ateliere și echipamente didactice moderne, existente în cele două instituții absorbite.
- Se preconizează ca, în perioada imediat următoare, bunurile și echipamentele relevante pentru formarea profesională să fie transferate și instalate în spațiile disponibile la Orhei, cu scopul de a amenaja ateliere și laboratoare dotate corespunzător pentru meseriile învățate.
- Aceste acțiuni vor contribui esențial la îmbunătățirea condițiilor de instruire practică, oferind elevilor un mediu educațional mai apropiat de realitatea pieței muncii.

Totodată, este necesară o planificare eficientă a reamenajării și adaptării spațiilor existente, astfel încât dotările să fie utilizate optim și în conformitate cu standardele de calitate și siguranță.

4. Consolidarea culturii calității

Implicarea tuturor cadrelor didactice în autoanaliza activității prin chestionare, consultări, grupuri de lucru.

Monitorizarea riguroasă a implementării recomandărilor din rapoartele de evaluare externă, cu termene clare și responsabilități distribuite.

Actualizarea periodică a Planului de îmbunătățire în funcție de datele reale din teren (inclusiv din feedbackul elevilor și personalului).

5. Dezvoltarea parteneriatelor cu mediul economic

Reactualizarea continuă a curriculei în colaborare cu partenerii economici.

Organizarea de vizite, stagii de practică și mese rotunde cu angajatori, pentru a ajusta pregătirea elevilor la nevoile pieței muncii.

6. Modernizarea și valorificarea Bibliotecii

Consolidarea rolului bibliotecii școlare prin extinderea fondului de carte actualizat, atât pentru disciplinele de cultură generală, cât și pentru formarea profesională.

Crearea sau dezvoltarea unei biblioteci online accesibile elevilor și cadrelor didactice, cu resurse digitale (manuale, ghiduri, fișe de lucru, reviste de specialitate) disponibile pe platforma școlii.

Integrarea bibliotecii în activitățile educaționale, prin promovarea lecturii, organizarea de cluburi de carte, expoziții tematice, ateliere și utilizarea activă a resurselor în proiectele didactice.

Respectarea și aplicarea recomandărilor formulate la evaluarea externă anterioară privind dezvoltarea serviciilor oferite de bibliotecă și creșterea accesului digital la materiale educaționale.

Concluzie

În perioada octombrie 2024 – iunie 2025, activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din cadrul IP Școala Profesională Orhei a fost orientată spre monitorizarea constantă a calității proceselor educaționale și administrative, prin aplicarea de instrumente de evaluare internă (chestionare, fișe de observare, asistențe la ore), actualizarea documentelor strategice și corelarea permanentă cu cerințele evaluării externe.

În acest context, subliniez disponibilitatea și dorința colectivului de a participa la formări, cursuri de perfecționare, traininguri, specializări și schimburi de bune practici, pentru a răspunde cât mai eficient cerințelor moderne din învățământul profesional tehnic și pentru a oferi elevilor o pregătire adaptată realităților pieței muncii.

Dragi colegi,

La finalul acestui an de activitate intensă, vreau să vă mulțumesc pentru implicare, răbdare și efortul constant depus în slujba educației și a formării profesionale a tinerilor. Știu că nu este ușor, dar tocmai dedicarea fiecăruia dintre voi face diferența în viața elevilor noștri și în dezvoltarea instituției.

Vă doresc o vacanță liniștită, cu timp pentru voi și cei dragi. Să revenim cu forțe proaspete, inspirați și încrezători că împreună putem construi un viitor mai bun pentru școala noastră.